



Wrocław, 22.09.2016 r.

Do uczestników przetargu nieograniczonego
na usługę ubezpieczenia 107 Szpitala Wojskowego z
Przychodnią Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki
Zdrowotnej w Wałczu

ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO SIWZ NR 107/2016/N/Wałcz

Działając w imieniu i na rzecz 107 Szpitala Wojskowego z Przychodnią Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Wałczu, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, kancelaria brokerska Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SIWZ zadane przez wykonawców:

Dotyczy Pakietu II

1. W celu oceny informacji o dotychczasowym przebiegu ubezpieczeń – prosimy o odpowiedź na poniższe pytania:
 - a. czy Zamawiający w okresie ostatnich 5 lat był ubezpieczony (co najmniej) w zakresie wszystkich ubezpieczeń określonych w SIWZ? W przypadku odpowiedzi negatywnej, prosimy o wskazanie różnic
 - b. czy wszystkie obiekty/lokalizacje były dotychczas objęte ochroną? W przypadku odpowiedzi negatywnej, prosimy o wskazanie różnic
 - c. czy zakres ochrony w ramach poszczególnych ubezpieczeń był analogiczny do określonego w SIWZ? W przypadku istotnych różnic w zakresach poszczególnych ubezpieczeń – prosimy o ich wskazanie
 - d. jakie franszyzy / udziały własne miały zastosowanie do dotychczasowych umów?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w okresie ostatnich 5 lat posiadał ubezpieczenie adekwatne do zakresu ubezpieczenia opisanego w SIWZ. Wszystkie obiekty/lokalizacje były dotychczas objęte ochroną. Zakres ochrony w ramach poszczególnych ubezpieczeń był analogiczny do określonego w SIWZ. Dotychczas zastosowanie miały następujące franszyzy /udziały własne :

1. Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą

Udział własny: brak

Franszyza integralna: brak

Franszyza redukcyjna: brak



2. Dobrowolne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności pozamedycznej i posiadanego mienia

Udział własny: brak
Franszyza integralna: 200 zł
Franszyza redukcyjna: brak

3. Ubezpieczenie mienia od ognia i innych żywiołów

Udział własny: brak
Franszyza integralna: 500 zł
Franszyza redukcyjna: brak

4. Ubezpieczenie szyb i przedmiotów szklanych od stłuczenia

Udział własny: brak
Franszyza integralna: 50 zł
Franszyza redukcyjna: brak

5. Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz ryzyka dewastacji

Udział własny: brak
Franszyza integralna: 300 zł
Franszyza redukcyjna: brak

6. Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego w systemie wszystkich ryzyk

Udział własny: 3%
Franszyza integralna: brak
Franszyza redukcyjna: brak

7. Ubezpieczenie Auto Casco

Udział własny: brak
Franszyza integralna: brak
Franszyza redukcyjna: brak

2. Prosimy o podanie przyczyn szkód, o których mowa w załączniku nr 10 do SIWZ.

Odpowiedź: Zamawiający podał przyczyny szkód w odpowiedziach nr II z dnia 22.09.2016 r.

3. Prosimy o informacje, jakie kroki przedsięwziął Zamawiający w celu zmniejszenia liczby i rozmiarów szkód.



Odpowiedź: Wprowadzono zadanie inwestycyjne pt, " Dostosowanie obiektów szpitala do wymagań warunków przeciwpożarowych"

4. W odniesieniu do definicji powodzi prosimy o wprowadzenie podlimitu dla ryzyka podniesienia się wód gruntowych- proponujemy 200 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.

5. Czy w okresie ostatnich 20 lat w zgłaszanych do ubezpieczenia wystąpiły szkody powodziowe oraz szkody w wyniku podniesienia się wód gruntowych? Czy występuje zagrożenie powodziowe/podtopieniami? Jeśli tak, prosimy o podanie informacji, w którym roku nastąpiła powódź, jakie mienie zostało dotknięte szkodą i w jakiej wysokości oraz jakie były działania prewencyjne Zamawiającego po takich szkodach?

Odpowiedź: W okresie ostatnich 20 lat nie było szkody powodziowej.

6. Czy w okresie ostatnich 10 latach w zgłaszanych do ubezpieczenia lokalizacjach wystąpiły szkody spowodowane podtopieniami (obfite opady atmosferyczne)? Jeśli tak, prosimy o podanie informacji, w którym roku wystąpiły te zdarzenia, jakie mienie zostało dotknięte szkodą i w jakiej wysokości oraz jakie były działania prewencyjne Zamawiającego po takich szkodach?

Odpowiedź: Podtopienia z tytułu opadów atmosferycznych wystąpiły w roku 2011. Uszkodzeniu uległa posadzka w części przyziemia. Podjęto działania polegające na zabezpieczeniu przejść do budynku montując kratki odprowadzeniowe do kanalizacji. Szkody z roku 2013 i 2014 dotyczyły przepięć w liniach z sieci energetyki zawodowej powodujące uszkodzenie płyty głównej aparatu usg.

7. Prosimy o informację, czy w ramach ubezpieczenia ruchomości został zgłoszony do ubezpieczenia sprzęt elektroniczny i elektroniczny medyczny (z wyjątkiem opisanego jako mienie użyczone/najmowane)? Jeśli tak prosimy o podanie wartości oddzielnie dla sprzętu elektronicznego (w tym przenośnego) i oddzielnie dla sprzętu elektronicznego medycznego (w tym przenośnego). Prosimy o udostępnienie wykazu sprzętu elektronicznego/medycznego z podaniem jego wartości i daty produkcji.

Odpowiedź: Wykaz sprzętu zgodnie z załącznikiem nr 9 do SIWZ – rejestr majątku.

8. Prosimy o podanie informacji odnośnie sprzętu elektronicznego (w tym medycznego) zgłoszonego do ubezpieczenia:
- a. czy jakkolwiek ze zgłoszonego do ubezpieczenia sprzęt elektroniczny jest zainstalowany w pomieszczeniach poniżej poziomu gruntu ? jeśli tak, jaka jest jego wartość?



- b. czy lokalizacje, w których usytuowany jest sprzęt elektroniczny posiadają konserwowane na bieżąco zabezpieczenia przeciwprzepięciowe, odgromowe, czy posiadają dodatkowe/awaryjne źródła zasilania
- c. kto zajmuje się konserwacją sprzętu – personel własny, czy wyspecjalizowana firma zewnętrzna.

Odpowiedź:

- a. W szpitalu nie ma kondygnacji poniżej poziomu gruntu.
- b. Instalacje z których zasilane są urządzenia elektroniczne mają własne zasilanie z instalacji wyodrębnionej w której na bieżąco są konserwowane zabezpieczenia przeciwprzepięciowe, odgromowe, szpital posiada dodatkowe awaryjne źródło zasilania – agregat prądowórczy i stacje UPS.
- c. konserwacją sprzętu zajmuje się personel własny do prostych urządzeń , natomiast sprzęt objęty paszportyzacją konserwuje firma zewnętrzna na podstawie podpisanej umowy

9. Czy w ostatnich 5 latach wykonano modernizacje/remonty w budynkach starszych niż 50 lat? Jeśli tak, prosimy o informację kiedy i w jakim zakresie wraz ze wskazaniem tych nieruchomości.

Odpowiedź: W budynkach szpitala w ciągu ostatnich 5 lat, wykonano

1. Budynek nr 9 Przychodnia – dostosowanie pomieszczeń do obsługi i potrzeb osób niepełnosprawnych, modernizacja poradni chirurgicznej , ortopedycznej, ginekologicznej w zakresie dostosowania do szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą,

2. Budynek nr 2 Oddział Psychiatrii – modernizacja parteru w zakresie dostosowania do szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą, Częściowa termomodernizacja, remont dachu.

3. Budynek nr 1 Budynek - w ramach modernizacji wykonano dostosowanie pomieszczeń sanitarnych do potrzeb osób niepełnosprawnych, wymiana wykładzin podłogowych w ciągach komunikacyjnych na wykładziny antypoślizgowe, prace remontowo-budowlane w części oddziałów w zakresie dostosowania do szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą,

10. Czy w okresie ubezpieczenia Zamawiający planuje prowadzenie robót budowlanych, na które zgodnie z prawem budowlanym wymagane jest pozwolenie na budowę ?
Jeśli tak, prosimy o informację w jakim zakresie i o jakiej wartości będą to prace.

Odpowiedź: W okresie ubezpieczenia zamawiający nie planuje prowadzenia prac budowlanych na które zgodnie z prawem budowlanym wymagane jest pozwolenie na budowę



11. W przypadku braku planowanych prac, na które zgodnie z prawem budowlanym wymagane jest pozwolenie na budowę, prosimy o wyłączenie tego ryzyka z zakresu klauzuli prac budowlanych.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

12. Klauzula uderzenia pojazdu własnego – proponujemy wprowadzenie limitu odpowiedzialności w wysokości 100.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia (lub inny akceptowalny przez Zamawiającego).

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w wysokości 200 000 zł. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.

13. Klauzula szybkiej likwidacji szkód - prosimy o modyfikację treści poprzez wprowadzenie zapisu, że klauzula ma zastosowanie w przypadku wystąpienia szkód, których łączna wartość strat wynikających ze zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową nie przekracza 5.000,00 PLN.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ

14. Czy przedmiotem ubezpieczenia mają być również budynki wyłączone z eksploatacji. Jeśli tak, prosimy o podanie ich wartości ? Czy do ubezpieczenia zgłoszono budynki będące pustostanami lub budynki wyłączone z użytkowania?

Odpowiedź: Zamawiający nie ma budynków wyłączonych z eksploatacji.

15. Czy Zamawiający planuje w czasie trwania umowy ubezpieczenia wyłączyć z eksploatacji jakiegokolwiek budynku? Jeśli tak, prosimy podać które i o jakiej wartości.

Odpowiedź: W okresie ubezpieczenia zamawiający nie zamierza wyłączać z eksploatacji jakichkolwiek obiektów.

16. Prosimy o wprowadzenie limitu w wysokości 200 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia dla ryzyka zalania wodą powstałą w wyniku topnienia mas śniegu lub lodu lub innego akceptowalnego dla Zamawiającego

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w wysokości 500 000 zł. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.

17. Prosimy o potwierdzenie, że jeżeli OWU wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je do zakresu ubezpieczenia w niniejszej SIWZ.



Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że jeżeli OWU wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je do zakresu ubezpieczenia w niniejszej SIWZ

18. Czy Zamawiający posiada w mieniu zgłaszanym do ubezpieczenia w ramach ogłoszonego SIWZ budynki przeznaczone do rozbiórki, budynki w złym, awaryjnym stanie technicznym – jeżeli tak to prosimy o podanie wykazu takich budynków z podaniem lokalizacji, sumy ubezpieczenia w rozbiciu na budynki i środki trwałe oraz podanie informacji czy posiadają stały dozór, w jaki sposób są zabezpieczone, czy są odłączone w nich wszelkiego rodzaju media, urządzenia?

Odpowiedź: Zamawiający w mieniu zgłoszonym do ubezpieczenia nie posiada budynków przeznaczonych do rozbiórki, budynków w złym stanie technicznym.

19. Prosimy o informację na temat obecnie prowadzonych oraz planowanych przez Zamawiającego w okresie ubezpieczenia robót budowlano-montażowych wraz z informacją o ich wartości.

Odpowiedź: W chwili obecnej trwają prace w zakresie dostosowania obiektów do wymagań warunków przeciwpożarowych wartość prac ca. 2 600tys. PLN

20. Odnośnie ubezpieczenia lamp prosimy o potwierdzenie, że zapisany w warunkach szczegółowych zapis dotyczący pomniejszenia odszkodowania w postaci:

Odszkodowanie za szkody powstałe w wyniku innych zdarzeń niż wymienione w SIWZ (ogień, woda, kradzież z włamaniem oraz rabunek) będzie pomniejszone o franszyzę redukcyjną naliczaną za każdy miesiąc użytkowania ponad okres wskazany w poniższej tabeli:

OPIS LAMP	FRANSZYZA REDUKCYJNA po okresie użytkowania	
Lampy rentgenowskie (sprzęt niemedyyczny) Lampy laserowe (sprzęt niemedyyczny)	6 miesiące	5,5%
Lampy rentgenowskie z obrotową anodą (sprzęt medyczny) w szpitalach, gabinetach lub oddziałach radiologicznych Lampy laserowe (sprzęt medyczny) Lampy elektronopromieniowe (CRT) w urządzeniach do fotoskładu Termokatodowe lampy elektronowe gazowe (sprzęt medyczny)	12 miesiące	3%
Lampy do reprodukcji obrazu (sprzęt niemedyyczny)	18	2,5%



Lampy wysokoczęstotliwościowe	miesiące	
Lampy rentgenowskie z obrotową anodą (sprzęt medyczny)	24 miesiące	2%
Lampy z pionową anodą (sprzęt medyczny)		
Lampy pamięciowe		
Lampy fotopowielające		
Lampy zaworowe (sprzęt medyczny)	24 miesiące	1,5%
Lampy zdalnie wyłączane / płaskie		
Rentgenowskie lampy powiększające		
Lampy analizujące / reprodukcyjne (sprzęt medyczny)		
Lampy z akceleracją liniową		

będzie akceptowalny dla Zamawiającego,

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.

21. Prosimy o informację nt. stosowanych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych i przeciwpożarowych w nieruchomościach zgłoszonych do ubezpieczenia.

Odpowiedź: W szpitalu stosowane są systemy antykradzieżowe i przeciwpożarowe:

1. Kamery przemysłowe w ciągach komunikacyjnych ,
2. Systemy napadowe w kasie i serwerach informatycznych,
3. W chwili obecnej trwają prace w zakresie dostosowania pomieszczeń do wymagań przepisów przeciwpożarowych, termin zakończenia inwestycji 30.11.2016 r.

22. Prosimy o potwierdzenie, że zabezpieczenia przeciwpożarowe w miejscu ubezpieczenia są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa oraz posiadają aktualne przeglądy i badania; w przeciwnym wypadku prosimy o wskazanie lokalizacji/obiektów nie spełniających powyższego warunku wraz z określeniem przyczyny.

Odpowiedź: W chwili obecnej trwają prace w zakresie dostosowania pomieszczeń do wymagań przepisów przeciwpożarowych, termin zakończenia inwestycji 30.11.2016 r.

23. Klauzula zabezpieczeń przeciwpożarowych i klauzula zabezpieczeń przeciwkradzieżowych – prosimy o dodanie zastrzeżenia, że zabezpieczenia uznaje się za wystarczające, o ile w momencie szkody były sprawne i zgodne z przepisami prawa.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.



24. Prosimy o zwiększenie wartości udziału własnego w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego od wszystkich zdarzeń – proponujemy 5% wartości szkody nie mniej 500 zł.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na udział własny w wysokości 5 %. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.

Pakiet III

25. Klauzula rzeczoznawców – prosimy o potwierdzenie, że klauzula ma zastosowanie wyłącznie do pojazdów zgłoszonych do ubezpieczenia Auto Casco

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

26. Klauzula rzeczoznawców – prosimy o zmianę limitów odpowiedzialności do wysokości kwoty stanowiącej równowartość 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia (koszty pokrywane ponad sumę ubezpieczenia pojazdu).

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.

27. Prosimy o wyłączenie z wnioskowanego zakresu ubezpieczenia assistance pojazdów innych niż osobowe, dostawcze i ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.

28. Prosimy o doprecyzowanie, że wnioskowany zakres ochrony assistance dotyczy pojazdów posiadających jednocześnie zawarte ubezpieczenia Auto Casco.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.

29. Prosimy o ograniczenie oczekiwanego zakresu assistance do pojazdów do 10 lat dla świadczeń wynikających z awarii pojazdu, a do 15 lat dla świadczeń wynikających z innych niż awaria zdarzeń drogowych.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.



30. W przypadku braku zgody na zmiany wnioskowane w pytaniach 25-27 prosimy o zmianę wariantu ubezpieczenia Assistance na wariant bezskładkowy z zakresem zgodnym z OWU danego Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający wyraził zgodę na pytania 25-27, w związku z tym pytanie nr 30 go nie dotyczy.

31. Ubezpieczenie assistance – dla świadczenia holowania poza terytorium RP prosimy o modyfikację zapisu poprzez wprowadzenie zapisu, że usługa ma być wykonana do najbliższej stacji obsługi.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.

32. Prosimy o zmianę treści klauzuli współdziałania przy zbyciu pojazdu po szkodzie całkowitej na następującą:

W przypadku szkód całkowitych, w wyniku których wystąpią pozostałości po szkodzie, należne odszkodowanie będzie pomniejszone o wartość pozostałości, przy czym na wniosek Ubezpieczającego Ubezpieczyciel udzieli pomocy w sprzedaży pozostałości i uwzględni osiągniętą faktycznie cenę ze sprzedaży pozostałości w ostatecznej wysokości odszkodowania. W przypadku odmowy przez Ubezpieczyciela udzielenia pomocy bądź udziału w sprzedaży pozostałości ostateczne odszkodowanie wyliczone wg zasad jak wyżej będzie pomniejszone jedynie o faktyczną cenę sprzedaży pozostałości, określoną w umowie kupna – sprzedaży. Ubezpieczający/Ubezpieczony przy współudziale Ubezpieczyciela lub bez winien dołożyć należytej staranności w poszukiwaniu najkorzystniejszej ceny sprzedaży pozostałości, jednakże w czasie nie dłuższym niż 2 miesiące od daty zamieszczenia pierwszego ogłoszenia o sprzedaży. Po upływie tego terminu ma prawo niezwłocznej sprzedaży pozostałości po najkorzystniejszej zaoferowanej cenie.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.

Pozostałe zapisy SIWZ nie ulegają zmianom.

Marek Kopecki